

平成30年度

# 外国人観光客おもてなし講座のご案内

近年、本市を訪れる外国人観光客は急激に増え、平成25年度までは年間千人前後だった外国人宿泊者数は、平成29年度には年間1万7千人を超えています。外国客船が入港した時等、外国人観光客が来店し、慌てた経験はないでしょうか。

外国人観光客の中でも特に多く、英語での会話も困難な中国人観光客の受け入れ体制を整えるため、スマートフォンアプリ等を活用した実践的な講習会を開催いたしますので、是非お誘い合わせの上ご参加ください。

## 第1部 中国人観光客向け接客マナー講座 14:00～

中国人観光客は、我々日本人とは違う文化・風習を持ち、考え方も違ってきます。そんな違いを知り、お互いに気持ちよく接客できる方法を学びます。

## 第2部 モバイル翻訳アプリを活用した会話実習講座 14:55～ スマートフォン・タブレット等をご持参ください!

多くの日本人にとって、中国語は学校で習ったことが無く、自力で会話するのは困難です。そこで、スマートフォン向け翻訳アプリを使用して中国人観光客と会話する方法を実践的に学びます。

## 第3部 モバイル決済サービス「WeChat Payment」講習会 15:50～

中国で近年急速に普及しているモバイル決済サービス「WeChat Payment」。このサービスを利用すると、両替をしたり現金を持ち歩く必要がなくなるため、より気軽に買い物を楽しんでもらえます。

日時：平成30年10月29日(月)  
13:30開場 14:00開始

場所：室蘭市市民会館 2F 中会議室  
(室蘭市輪西町2丁目5-1)

定員：30名(先着順・参加無料)

お問合せ：室蘭商工会議所 企画業務グループ  
山田 正樹  
TEL：0143-22-3196  
FAX：0143-24-2943  
E-Mail：info@murocci.or.jp

お申込み：申込書に必要事項記入の上、**10月22日までに**FAXかEメールでお申込みください。



矢野 友宏氏 (株北海道チャイナワーク)

子供の頃から鉄道が好きで、大学時代に蒸気機関車を撮りに中国に留学。卒業後、印刷会社の営業として勤務。留学時代に学んだ中国語と印刷の知識を活かして、2003年より北海道チャイナワークにて、中国旅行手配・添乗、翻訳と印刷物を作る仕事に就く。海外向け宣伝物やプレゼン資料の制作をするとともに、インバウンド旅行者の受け入れアドバイスなどをする。



張 佳嶢(ちょうかそう)氏 (株北海道チャイナワーク)

1984年中国重慶生まれ。中国の貴州大学日本語部に在学中、一年ほどインターンシップで初めて来日。「外国語は勉強ではなく、コミュニケーションをとるための手段だ」と実感。日本が好きになって、卒業後2009年再び仕事で来日。札幌商工会議所や函館税関、北洋銀行、キャリアバンク株式会社など法人研修講師として活動のほか、通訳・翻訳も行う。



遠藤 継臣氏 (株NTT東日本)

昭和36年室蘭市生まれ、昭和59年に当時の電電公社へ入社し、技術畑を歩む。民営化後のNTTから現在までビジネス営業に携わり、大規模法人へのソリューション営業を展開。中国への造詣は深く50数回の訪中を経験



大竹口 隆氏 (株ネットスターズ)

昭和37年生まれ。独立系大手Sierでネットワークシステムのエンジニア、およびトレーナーとして活動後、モバイルネットワーク業務に従事。現在は、単なる決済インフラではないマーケティングツールとしてのスマホ決済利用拡大を目指す。

共催：室蘭商工会議所・(一社)北海道商工会議所連合会  
(公社)北海道観光振興機構・室蘭観光推進連絡会議

室蘭商工会議所 (FAX: 24-2943) 行

平成30年 月 日

## 平成30年度 外国人観光客おもてなし講座 参加申込書

企業名			
TEL		FAX	
参加者	役職	氏名	
	役職	氏名	

※ご記入いただいた情報は、主催者からの各種連絡、参加者の実態調査・分析のために利用し、それ以外の目的では利用いたしません。